

# הצהרת נגישות של מלון נוף גינוסר

## מבוא

אנו במלון נוף גינוסר מחויבים למניעת הפלייה של אנשים עם מוגבלות, למתן שירות שוויוני, מכיל ונגיש לכל הציבור, ולביצוע התאמות הנגישות, ע"פ הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנות הנגישות.

אנו פועלים לביצוע התאמות נגישות במבנים, ובשירותים שאנו מספקים, במטרה לספק לכל לקוחותינו שירות נגיש, שוויוני, מכובד, עצמאי ובטיחותי.

המנהלים וצוות העובדים עוברים הדרכות בנושא נגישות השירות לאנשים עם מוגבלות.

## הסדרי נגישות במלון:

1. חניות נגישות
2. חדרי אירוח נגשים
3. שביל נגיש לחוף הים + כיסא להורדה לים, זמינים בעונת הרחצה בלבד, לביורור ניתן לפנות לרכז הנגישות
4. עמדת הקבלה הנגישה במבנה המרכזי, כוללת מערכת עזר לשמיעה. אורחים עם מוגבלות בוויילג' יתקבלו בעמדת הקבלה הראשית
5. במלון מערכות עזר לשמיעה לחדר אירוח, לבקשות ניתן לפנות לרכז הנגישות
6. שירותים נגשים הותקנו בקומת הלובי ובקומה 1 במבנה הראשי

בימים אלו נערכים שיפוצים במלון, הווילג' יסגר לצורך שיפוץ, כמו כן הברכה תיסגר והרחצה תתאפשר בעונת הרחצה בחוף הים. אזור החניה של המלון עובר שיפוץ ובתקופה זו יותקנו מקומות חניה נגשים חלופיים.

ניתן לפנות לביורור התאמות נגישות ולזמינות השירותים השונים לרכז הנגישות גלעד קויפמן  
דוא"ל: security@ginnosar.co.il, טלפון: 046700300

## מידע על נגישות אתר האינטרנט

אנחנו מחויבים ופועלים למען קידום הנגישות כדי לאפשר גם לאנשים עם מוגבלות וצרכים מיוחדים להשתמש ולהינות ממגוון השירותים שאנו מציעים לכלל לקוחותינו בנקודות שירות ומכירה, באתר האינטרנט ובמוקדי השירות הטלפוני.

כרבע מהאוכלוסייה בישראל נתקלת בקשיי נגישות לאינטרנט: לקויי ראייה, לקויי שמיעה, אנשים עם מוגבלות מוטורית, בני הגיל השלישי ועוד.

על מנת שנוכל לספק שירות מיטבי, מקצועי ונגיש לכולם בצענו את ההתאמות הנדרשות באתר האינטרנט שלנו, והטמענו את כללי הנגישות ככל שניתן בהתאם לעקרונות תקן הנגישות בישראל, תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 (סימן ג': שירות האינטרנט).

האתר מותאם לדרישות הנגישות תקן 5568 ברמה AA על פי הנחיות WCAG 2.1, הנגישות באתר מותאמת לדפדפנים המובילים: כרום, פיירפוקס, אקספלורר 9 ומעלה. השקענו כמות משאבים משמעותית בכדי להבטיח שהאתר שלו יהיה קל יותר לשימוש ונגיש יותר לאנשים עם מוגבלויות, מתוך אמונה חזקה שלכל אדם יש את הזכות לחיות בכבוד, בשוויון, בנוחות ובעצמאות.

אנו מעמידים לרשותכם רכיב נגישות מתקדם של חברת UserWay [הנגשת אתרים](#), המופעל על ידי שרת נגישות ייעודי. התוכנה מאפשרת לאתר לשפר את תאימותו להנחיות הנגשת תוכן האינטרנט (WCAG 2.1).

ניתן להפעיל את תפריט הנגישות של UserWay על ידי לחיצה על סמל תפריט הנגישות שמופיע בפינת הדף. תפריט הנגישות והטכנולוגיה שמופעלת על האתר מאפשרים אופציות רבות כגון:

1. התאמת האתר ותגיות האתר עבור מכשירי עזר וטכנולוגיות עבור בעלי מוגבלויות
2. אפשרור ניווט בעזרת מקשי המקלדת בין הקישורים שבאתר
3. כפתור השבתת הבהובים ו/או אלמנטים נעים על המסך
4. כפתור שינוי ניגודיות, ניגודיות בהירה, ניגודיות כהה והיפוך צבעים
5. כפתור הדגשת קישורים המדגיש בצורה ברורה את כל הקישורים המופיעים באתר
6. שינוי גודל פונט באתר להגדלה והקטנה של הפונטים באתר
7. כפתור ריווח טקסט המאפשר ריווח של 3 גדלים של טקסט באתר
8. אפשרות להסתרת התמונות באתר
9. כפתור המציג את התיאור החלופי של כל התמונות המופיעות באתר במעבר עכבר
10. תמיכה בדיסלקציה- שינוי פונט לאנשים עם דיסלקציה המאפשר קריאה נוחה של תוכן באתר
11. כפתור הגדלת סמן העכבר
12. כפתור מסכת קריאה המאפשר מיקוד בתוכן מרכזי מעמוד
13. כפתור מדריך קריאה אשר מוסיף פס קריאה מתחת לסמן העכבר המאפשר קריאה נוחה של התוכן באתר
14. יישור טקסט – אפשרות ליישר את הטקסט באתר לימין או לשמאל או למרכז
15. כפתור גובה שורה- מאפשר שינוי גובה המרווח בין הטקסטים באתר.
16. כמו כן ישנם פרופילי נגישות המאפשר התאמה על פי פרופיל נגישות, הפרופילים הקיימים הם: לקות מוטורית, עיוור, עיוור צבעים, דיסלקציה, לקוי ראייה, קוגניטיבי ולמידה, אפילפסיה, ADHD.

[תוסף נגישות](#) תומך בתוכנות קורא מסך: JAWS, NVDA ועוד.

אנחנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בו עבור כלל האוכלוסיה ובכלל זה אנשים עם מוגבלות וצרכים מיוחדים. יש לציין כי למרות מאמצינו להנגיש את כלל הדפים באתר, ייתכן ותתקלו בחלקים שטרם הונגשו. אם מצאתם ו/או נתקלתם בקשיים בגלישה באתר בנושא הנגישות או בכלל, נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות שיפור ו/או מייל עם דיווח על הבעיה, לרכז תחום הנגישות בחברה:

**אמצעים ליצירת קשר:**

רכז תחום הנגישות גלעד קויפמן

דוא"ל: security@ginnosar.co.il

טלפון: 046700300

כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר, אנחנו ממליצים מאוד לצרף פרטים מלאים ככל שאפשר:

- תיאור הבעיה
- מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
- באיזה דף גלשתם?
- סוג וגרסה של הדפדפן
- מערכת הפעלה
- סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם)

הצהרת נגישות תקפה ליום 2.2025